

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービス Knop		公表日		R8 年 3 月 28 日		
				利用児童数		13名		
						回収数		
						12		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			2		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの通いの流れに合わせた空間になっていると思いますか。	12					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				人見知りがあり、相手の目を見て挨拶をできないとき、寄り添ってくれ、先生たちも優しく声を掛けてくれると子ども本人が言っており感謝しています。	人見知りや挨拶場面での不安に対して、職員の関わりで違いをお言葉いただきありがとうございます。お子さまが安心して過ごせるよう、今後一人ひとりの特性や気持ちに寄り向きながら、無理のない形で社会性の育ちを支援してまいります。引き続き、安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2		2	小集団の機会を作ってくれました。そのおかげで、一言指示が苦手と知ることができました。	ご意見ありがとうございます。小集団での活動を通して、お子さまの特性に気づく機会につながったことを嬉しく思います。今後も様々な活動の機会を通して理解を深め、適切な支援につなげてまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用費等について丁寧に説明がありましたか。	12					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9			3		
	保護者 への 説明 等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12				緊張するとおなかの調子が悪くなる子で、そうならないように配慮してくれたり、いつもお茶を淹れながら話をうたってくれるところまで体調不良に気付いて報告しにくくなり感謝しています。
16		定期的に、面談や子育てに関する取組等の支援が行われていますか。	12					
17		事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					
18		父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がなされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がなされていますか。	9	1		2	・小集団で工作するときの下の子も参加させてくださり、一緒に参加した子の親や兄弟を参加し、保護者同士の交流できょうだいも楽しめました。 ・弟もイベントに参加できて楽しかったようです。	小集団活動やイベントへのきょうだい参加について、違いをお言葉もいただきありがとうございます。今後もきょうだいの兄弟姉妹の活動の機会を大切にし、保護者同士の交流の場としても安心して参加いただけるよう努めてまいります。また、ご家庭の状況に応じて無理のない形で参加いただけるよう配慮しながら、引き続き家族への支援の充実を図ってまいります。
非常 時 等の 対応	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているととと、こどもや保護者に対してそのような可能性があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	21	定期的に連絡やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12				Knop連絡は読みやすくなり毎月まで読んでいます。またお誕生日にいただいたイラストが勉強に役立ちました。ありがとうございます。また、お誕生日にいただいたイラストが勉強に役立ちました。ありがとうございます。	違いをお言葉いただきありがとうございます。Knop連絡やお問い合わせについて、お子さまの様子に具体的にイメージしていただけていること、またご家庭での会話のきっかけになっていることを大変嬉しく思います。
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			4		
満足 度	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			4		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。	12					
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12					
満足 度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12			1	・できることが増えてきて「今日できたよ」と嬉しそうに話をしてくれています。またお誕生日にいただいたイラストが勉強に役立ちました。ありがとうございます。また、お誕生日にいただいたイラストが勉強に役立ちました。ありがとうございます。	できたことを嬉しそうに話している様子や、事業所で経験したことについて話していることを大変嬉しく思います。今後も成功体験を積み重ね、自信につながる支援を行ってまいります。また、気分によって通所の意欲に差があるお子さまについては、その日の気持ちに寄り添いながら、安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1			子どもの当日の機嫌によって変わります。	ご意見ありがとうございます。お子さまのその日の気持や体調によって感じ方が変わることにも配慮し、安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。また、一人ひとりの状態に合わせた関わりを行い、安心して満足していただける支援を目指してまいります。