

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果						
事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス Knop					
		公表日		R8 年 3 月 28 日		
		利用児童数		12名		回収数 9
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
	ご意見を踏まえた対応					
	ご意見を踏まえた対応					
	ご意見を踏まえた対応					
適切な支援の提供	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8			1	
	2 職員の数などは適切であると思いますか。	8			1	・一人に対して一人の先生が教えてくれていること。 ・利用希望から見た限りでは大丈夫なようです。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすい構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていると思いますか。	9				ご意見ありがとうございます。環境の構成化がわかりやすいと感じていただけていることを嬉しく思います。今後も、お子さまが安心して過ごしやすい、活動の見通しが持てる環境づくりに努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				ご意見ありがとうございます。清潔で心地よい環境を整えています。きれいに掃除されており、清潔感を感じます。今後も清潔さを保ちながら、活動の場を整えてまいります。
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性やニーズに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				ご意見ありがとうございます。お子さまの気持ちに寄り添い、それぞれに合った支援ができています。今後もお子さまの成長に合わせて適切な支援を行ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8			1	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が実態的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき項目」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9				
	9 放課後等デイサービス計画に沿って支援が行われていると思いますか。	9				ご意見ありがとうございます。現在の課題に合った支援と提供していることを嬉しく思います。今後もお子さまの成長に合わせて適切な支援を行ってまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9				ご意見ありがとうございます。一人ひとりに合った工夫ができています。今後もお子さまの成長に合わせて適切な支援を行ってまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1		6	子育て支援利用しているのではありません。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際、通費規程、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	9				
	13 「放課後等デイサービス計画」を明示しながら、支援内容の説明がされましたか。	9				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4			5	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について連携ができていますか。	9				ご意見ありがとうございます。LINEでの情報共有について安心感を持っていただけていることを嬉しく思います。今後もお子さまの成長に合わせて適切な支援を行ってまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する講座の支援が行われていますか。	8			1	先生方とお話しできる機会が少ないので、お話しできる機会を設けてほしいです。また、お話しできる機会を設けてほしいです。また、お話しできる機会を設けてほしいです。
	17 事業所の職員から積極的な支援を受けていると思いますか。	9				よく相談に乗ってもらっています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護者への支援がされていますか。また、きょうだいや兄弟姉妹の支援がされていますか。	4			5	ご意見ありがとうございます。お父さんやお母さんへの支援ができています。また、きょうだいや兄弟姉妹の支援ができています。
	19 こどもや家族から相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていると。また、こどもや保護者に対してどのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	9				ご意見ありがとうございます。相談しやすい体制を整えています。今後も相談しやすい体制を整えてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や事業に関する自己評価の結果などこどもや保護者に対して発信されていますか。	9				ご意見ありがとうございます。インスタグラムやKnopを通じて発信しています。今後も活動の様子や情報をわかりやすく発信し、ご家庭にとって適切な情報提供に努めてまいります。
	22 個人情報保護のために十分に留意されていると思いますか。	9				ご意見ありがとうございます。個人情報保護のために十分に留意しています。今後も個人情報保護のために十分に留意してまいります。
非常時の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			4	大規模な事故などの対応は詳しく知りたくありません。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練が行われていますか。	4			5	インスタグラムで発信していることと共有しています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9				
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際、事業所から速やかな連絡や事故が発生した時の状況等について説明がされていると思いますか。	9				
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	9				ご意見ありがとうございます。安心して通所していることを嬉しく思います。今後も安心して通所できるように努めてまいります。
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	9				ご意見ありがとうございます。特に工作や絵画などを楽しんでいることを嬉しく思います。今後も、お子さまの成長に合わせて適切な支援を行ってまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	9				ご意見ありがとうございます。お子さまの成長に合わせて適切な支援を行ってまいります。